# Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 23_7_2024 SISS Centro Oriente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Jue 25/07/2024 10:34

Para:Angelica María Moreno Torres <coordinadorconv002@subredcentrooriente.gov.co>;Leidy Paola Torres Ortiz <conv002planeacion@subredcentrooriente.gov.co>;Ruteo Centro Oriente <ruteocentrooriente2022@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (303 KB)

RUTEO CENTRO ORIENTE.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Centro Oriente, de los 184 casos **asignados en el aplicativo en el mes de abril 2024** mediante la estrategia de ruteo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 23-07-2024 14:00

| PRIORIZACION | ASIGNADOS | PROGRAMADO CONTACTADO | PROGRAMADO NO CONTACTA | FALLECIDO | FUERA DE BOGOTÁ | NO REQUIERE VISITA CON | OTRA SUBRED | RECHAZADA | PENDIENTES | ASIGNADOS | PROGRAMADO CONTACTADO | PROGRAMADO NO CONTACTADO | FALLECIDO | FUERA DE BOGOTÁ | NO REQUIERE VISITA CON GESTI | OTRA SUBRED | RECHAZADA | PENDIENTES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Controles EAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS | 6 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuidadores | 56 | 23 | 14 | 1 | 2 | 2 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Discapacidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gestantes sin control prenatal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con DNT aguda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con riesgo desnutrición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de edad con sospecha de alteración en el desarroll | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Persona mayor, con riesgo de discapacidad | 91 | 59 | 12 | 3 | 0 | 9 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PQR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Riesgo en salud mental | 31 | 20 | 2 | 1 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 184 | 105 | 29 | 5 | 2 | 17 | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Estado de los casos con estado **programado contactado**, agendados y asignados al profesional :

| PRIORIZACION | PROGRAMADO CONTACTA | FALLIDA | RECHAZADA | NO RESIDENCIAL | EFECTIVA | PENDIENTES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Controles EAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Cuidadores | 23 | 0 | 1 | 0 | 10 | 12 |
| Discapacidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gestantes sin control prenatal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con DNT aguda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con riesgo desnutrición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Persona mayor, con riesgo de discapacidad | 59 | 0 | 0 | 0 | 29 | 30 |
| Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PQR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Riesgo en salud mental | 20 | 0 | 0 | 0 | 5 | 15 |
| Total | 105 | 0 | 1 | 0 | 45 | 59 |

Estado resolutivo de los casos con estado programado **NO contactado:**

| | ASIGNADOS ABRIL | | | | | | ASIGNADOS MAYO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PRIORIZACION | PROGRAMADO NO CONT | FALLIDA | RECHAZADA | NO RESIDENCIAL | EFECTIVA | PENDIENTES | PROGRAMADO NO CONT | FALLIDA | RECHAZADA | NO RESIDENCIAL | EFECTIVA | PENDIENTES |
| Controles EAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cuidadores | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Discapacidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gestantes sin control prenatal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con DNT aguda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años con riesgo desnutrición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Persona mayor, con riesgo de discapacidad | 12 | 0 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PQR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Riesgo en salud mental | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 29 | 0 | 1 | 0 | 0 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Observaciones:**

**Se solicita se de respuesta a los casos que se encuentran pendientes:**

- Con relación a los casos con estado programado contactado, asignados al profesional, se evidencia que para el mes de abril de los 105 casos agendados, 59 aun están pendientes por respuesta en el aplicativo.
- Para los casos con estado programado no contactado (29), se encuentra pendiente el registro de estado resolutivo de 28 casos.
- **Se solicita revisar si estos casos corresponden a los pendientes relacionados a dificultades con el ingreso al aplicativo, de ser así por favor enviar en la misma base adjunta, la respuesta a estos casos, registrando la información en las variables de la gestión resolutiva.**

**Con relación a los casos asignados en el drive en los meses de junio y julio, la subred registra la siguiente gestión:**

| ESTADO DE LA GESTIÓN | # CASOS |
|---|---|
| Fuera de Bogotá | 12 |
| No requiere visita con gestion Efectiva | 81 |
| Otra Subred | 2 |
| Programado contactado | 166 |
| Programado no contactado | 153 |
| Rechazada | 78 |
| Total general | 492 |

Estado de los casos con estado **programado contactado,** agendados y asignados al profesional :

| **Estado resolutivo de los casos programados contactados** | # CASOS |
|---|---|
| Efectiva | 134 |
| Fallida | 9 |
| Rechazada | 20 |
| Pendientes por respuesta del profesional | 3 |
| Total general | 166 |

Estado resolutivo de los casos con estado programado **NO contactado:**

| **Estado resolutivo de los casos programados NO contactados** | # CASOS |
|---|---|
| Efectiva | 9 |
| Fallida | 114 |
| Rechazada | 24 |
| No Residencial | 2 |
| Pendientes definir estado final | 4 |
| Total general | 153 |

De acuerdo con lo anterior se solicita a la SISS Centro Oriente, se realicé la gestión necesaria para dar respuesta a los casos asignados mediante la estrategia de ruteo, **con plazo máximo el 29 de julio 2024. Por favor hacer alistamiento de los resultados de la gestión de los casos para ser socializada en la semana siguiente en espacio de reunión de seguimiento (Pendiente convocatoria) .**

**Se adjuntan plano de ruteo aplicativo y descarga de archivo drive.**

Cordial saludo,

**Diana Marcela Velandia Barrera**
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96